

# Дикасова Ольга Геннадьевна

Дата рождения: 17 сентября 1985 года

Пол: Женский

Семейное положение: замужем

Образование: высшее

## Образование:

с 2002 г. по 2007г.

Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова факультет "Экономика и производство", специальность учет и аудит.

## Опыт работы:

с сентябрь 2008 г. по февраль 2012 г.

«ОТП Банк» 02.02.2009 – 21.02.2012 старший эксперт отдела привлечения клиентов  
Функциональные обязанности: Выполнение операций по обслуживанию и привлечению клиентов – физических лиц и физических лиц предпринимателей. А именно: предоставление полного спектра банковских продуктов для всех существующих и потенциальных клиентов; оформление, выдача, обслуживание, реструктуризация и погашение кредитов физическим лицам на приобретение автомобилей, недвижимого имущества, потребительских без залоговых кредитов; оформление выплаты страхового возмещения в случае возникновения страхового случая с залоговым имуществом; заключение, пролонгация договоров страхования в процессе осуществления посреднической деятельности в сфере страхования; открытие и обслуживание частных и карточных счетов физическим лицам; открытие и обслуживание депозитных счетов; оформление международных переводов. Привлечение новых клиентов, ведение переговоров с партнерами банка. Проведение обучающих семинаров по продажам для сотрудников банка. 03.09.2008 – 02.02.2009 эксперт по альтернативным каналам продаж  
Функциональные обязанности: Организация, поддержка и постоянное усовершенствование партнерских отношений Банка с контрагентами. Организация работы альтернативных каналов продаж, расширение сети агентов, автосалонов, брокерских фирм с которыми сотрудничает банк. А именно: поиск новых партнеров; подписание договоров; разработка новых и усовершенствование существующих схем сотрудничества; ведение корреспонденции в рамках полномочий; проведение тренингов и обучающих программ; контроль и мониторинг знаний партнеров и МБ и качества заявок, принесенных ими в банк; налаживание дружественных отношений и коммуникаций; проведение работы по выполнению бюджетных показателей и

стра-тегических планов банка; контроль продаж; подготовка и сопровождение ежемесячной отчетности необходимой для расчетов между банком и партнерами/МБ; участие в разработке совместных акций; анализ активности партнеров и МБ и формирование предложений по усовершенствованию существующих схем сотрудничества; работа по привлечению депозитных средств; ведение активной работы со страховыми и оценочными компаниями.

с сентябрь 2007 г. по сентябрь 2008 г.

«ПриватБанк» Ведущий менеджер по организации агентской сети Создание агентской сети и координирование работы агентов по продвижению банковских продуктов, от поиска до поддержания их деятельности. Разработка планов работы для агентов, проведение сертификации, анализ эффективности и контроль обучения, проведение семинаров, тренингов, обучающих программ, организация проведения аттестации агентов, а также координация и контроль работы отделений банка по созданию агентских сетей.

### **Профессиональные навыки:**

Прохождение курсов: 01.12.2012-01.02.2013 Практический web дизайн (Photoshop, HTML, CSS)

### **Личные качества:**

Хорошо нахожу общий язык с людьми. Быстро и качественно обучаюсь. Пунктуальна. Уравновешена. Инициативна. Ответственно отношусь к работе.